

Termes i Condicions de Scircle

Data d'entrada en vigor: 13 de setembre de 2026

Benvingut a Scircle!

Aquests Termes i Condicions estableixen les normes i condicions d'ús del lloc web, l'aplicació mòbil i els serveis relacionats de Scircle (conjuntament, la "Plataforma"), disponibles a www.scircle.ai i www.app.scircle.ai

En accedir a aquesta Plataforma, entenem que vostè accepta aquests Termes i Condicions. No continuï utilitzant Scircle si no està d'acord amb la totalitat dels termes i condicions recollits en aquesta pàgina.

1. Terminologia

La terminologia següent s'aplica a aquests Termes i Condicions, a la Declaració de Privacitat, a l'Avís d'Exempció de Responsabilitat i a tots els Acords:

- "Client", "vostè" i "seu" es refereixen a la persona que accedeix a aquest lloc web o aplicació i que compleix els termes i condicions de la Companyia.
- "La Companyia", "nosaltres", "ens" i "nostre" es refereixen a Scircle (operada per SCENTIST CODE SL).
- "Part", "Parts" o "nosaltres" es refereixen tant al Client com a la Companyia.

Tots els termes es refereixen a l'oferta, l'acceptació i la contraprestació del pagament necessaris per dur a terme la nostra assistència al Client de la manera més adequada, amb el propòsit exprés d'atendre les seves necessitats en relació amb la prestació dels serveis declarats per la Companyia, de conformitat amb i subjecte a la legislació vigent a Espanya.

2. Galetes

Utilitzem galetes (cookies). En accedir a Scircle, vostè accepta l'ús de galetes de conformitat amb la Política de Privacitat de Scircle.

3. Fórmules, titularitat i llicències

3.1 Què és una Fórmula

A efectes d'aquests Termes, s'entén per "**Fórmula**" el conjunt complet d'elements que, conjuntament, defineixen una fragància creada a través de la Plataforma, a saber:

- els ingredients utilitzats i el nombre de gotes de cadascun;
- el prompt o els prompts introduïts per crear, perfeccionar o descriure la fragància;
- el Scentboard;
- la descripció de la fragància;
- el nom de la fragància;
- i qualsevol altre element al qual es refereixin els anteriors o que es generi com a part d'ells.

La Fórmula es considera un tot únic i indivisible. Tota referència a una Fórmula en aquests Termes és una referència a la totalitat dels elements enumerats anteriorment, considerats conjuntament.

3.2 Titularitat

Llevat que s'indiqui el contrari, Scircle i/o els seus llicenciadors són titulars dels drets de propietat intel·lectual i industrial sobre tot el material de la Plataforma, inclosos, entre d'altres, el disseny de la plataforma, els algorismes, la marca, les dades de fragància i **totes les Fórmules creades a través de la Plataforma** (conjuntament, els "Actius de Scircle"). Tots els drets queden reservats.

3.3 La seva llicència sobre les seves pròpies Fórmules

Scircle li concedeix una llicència perpètua, mundial, no exclusiva i lliure de royalties per:

- tornar a demanar qualsevol de les seves Fórmules a través de la Plataforma en qualsevol moment;
- usar, portar i gaudir amb finalitats personals de les fragàncies produïdes a partir d'elles;
- mostrar i compartir les seves pròpies Fórmules i les creacions basades en elles (inclosos noms, imatges, Scentboards i històries) dins de la comunitat Scircle i fora d'ella, per exemple a plataformes socials com Instagram, WhatsApp o TikTok;
- compartir les creacions d'altres usuaris de la Plataforma, sempre que aquesta difusió sigui **no comercial** i coherent amb l'esperit de la comunitat.

Aquesta llicència és perpètua i subsisteix després de la cancel·lació o resolució de la seva membresia i després del tancament del seu compte, mentre la Plataforma segueixi estant disponible. Les seves Fórmules romandran desades al seu perfil d'acord amb la clàusula 5.14.

3.4 Difusió dins de la comunitat Scircle

Scircle podrà mostrar i compartir les Fórmules creades a través de la Plataforma dins de la comunitat Scircle i als seus propis canals, per tal que altres usuaris les puguin descobrir i inspirar-s'hi. Quan ho fem, compartirem únicament els elements següents:

- la descripció de la fragància;
- el Scentboard, inclosos els ingredients i la seva composició;
- el nom de perfil del creador.

No es comparteix cap altre element de la Fórmula. El nom de perfil mostrat és el que vostè hagi configurat al seu compte, i el podrà modificar en qualsevol moment.

3.5 Què no compartirà mai Scircle

Scircle no compartirà, publicarà ni revelarà mai:

- les seves converses amb Aura;
- els prompts que introdueixi per crear, perfeccionar o descriure una fragància;
- el seu nom real, adreça de correu electrònic, dades de contacte ni cap altra informació personal associada al seu compte.

Scircle no publicarà, vendrà, llicenciarà ni comercialitzarà de cap altra manera la seva Fórmula com a tal — és a dir, la combinació completa d'elements descrita a la clàusula 3.1 — a tercers o en favor de tercers fora de la Plataforma **sense el seu consentiment previ**.

3.6 Ús de les Fórmules per millorar la Plataforma

Vostè accepta que Scircle pugui utilitzar les Fórmules creades a través de la Plataforma, **de manera agregada i anonimitzada**, per entrenar, desenvolupar i millorar l'Aura, els sistemes de generació de fragàncies de Scircle i la Plataforma en general.

Per agregada i anonimitzada s'entén que la informació es combina amb la d'altres usuaris i es despulla de qualsevol dada que l'identifiqui a vostè o al seu compte, de manera que el resultat d'aquest procés no pugui atribuir-se a vostè ni a cap Fórmula concreta, i que cap Fórmula individual es reproduïx com a tal.

Aquest ús no afecta els drets que se li concedeixen en virtut de la clàusula 3.3 ni els compromisos assumits per Scircle a les clàusules 3.4 i 3.5.

3.7 Ús comercial

La llicència concedida a la clàusula 3.3 té caràcter **exclusivament personal i no comercial**. Vostè no podrà produir, fabricar, vendre, distribuir, llicenciar ni explotar comercialment de cap altra manera una Fórmula, ni cap fragància substancialment derivada d'ella, ja sigui a través de la Plataforma o fora d'ella.

Si desitja comercialitzar una fragància que hagi creat, escrigui'ns a info@scirclescents.com. **Les sol·licituds s'avaluen cas per cas** i qualsevol ús comercial requereix un acord escrit i independent amb Scircle. Res en aquests Termes obliga Scircle a concedir aquesta sol·licitud.

3.8 Restriccions addicionals

Sense el consentiment previ i per escrit de Scircle, vostè no podrà:

1. Republicar, vendre, monetitzar o explotar de qualsevol altra manera els Actius de Scircle amb finalitats comercials;
2. Utilitzar o distribuir contingut de la Plataforma de manera que perjudiqui la reputació de la marca Scircle;
3. Publicar o distribuir Actius de Scircle de manera que generi responsabilitat o exposició legal per a Scircle.

Res en aquests Termes impedeix als usuaris exhibir, publicar o compartir creacions de fragàncies amb finalitats d'**expressió personal, inspiració i ús no comercial**.

4. Contingut generat pels usuaris

Determinades parts de la Plataforma poden permetre als usuaris publicar i intercanviar opinions, informació i creacions de fragàncies. Scircle no filtra, edita, publica ni revisa aquest contingut amb caràcter previ a la seva presència a la Plataforma.

Els comentaris i les creacions no reflecteixen les opinions ni els punts de vista de Scircle, els seus agents i/o filials. En la mesura en què ho permeti la legislació aplicable, Scircle no respondrà pel contingut generat pels usuaris ni per qualsevol responsabilitat, dany o despesa causada i/o patida com a conseqüència d'aquest contingut.

Scircle es reserva el dret de supervisar tot el contingut i de retirar qualsevol material que consideri inapropiat, ofensiu o contrari a aquests Termes.

5. Membresia Inner Scircle

5.1 Descripció general

Inner Scircle és la membresia mensual opcional de Scircle. Es tracta d'un contracte a distància de durada indefinida, facturat mensualment per bestreta, i independent de les compres puntuals realitzades a la Plataforma. Aquests Termes s'apliquen a la seva membresia amb caràcter addicional a totes les altres disposicions d'aquests Termes i Condicions.

5.2 Plans i inclusions

- Curator: dos (2) Sniffs (5 ml cadascun) per cicle de facturació.
- Collector: tres (3) Sniffs (5 ml cadascun) o una (1) ampolla de 20 ml per cicle de facturació, a la seva elecció en cada lliurament.

Ambdós plans inclouen un 20 % de descompte en qualsevol comanda addicional feta mentre la seva membresia estigui activa, així com l'emmagatzematge permanent de les seves fórmules de fragància al seu perfil.

Enviament. L'enviament estàndard gratuït en els lliuraments de la membresia i en les comandes addicionals està inclòs per als membres amb adreça de lliurament als Estats Units o a Espanya. Per a la resta de territoris, les despeses d'enviament es cobraran segons les tarifes mostrades en el moment del pagament. Les condicions d'enviament aplicables a la seva adreça de lliurament es mostren abans que confirmi la seva subscripció i formen part d'aquests Termes.

El contingut dels plans, les tarifes i les incursions mostrats en el moment de contractar formen part d'aquests Termes.

5.3 Facturació i renovació automàtica

En subscriure's, vostè autoritza expressament Scircle a carregar en el mitjà de pagament seleccionat la tarifa del pla aplicable en la data de contractació i el dia corresponent de cada mes posterior. La seva membresia es renova automàticament per períodes mensuals successius fins que vostè la cancel·li o nosaltres la resolguem d'acord amb aquests Termes. Les tarifes es cobren en la divisa mostrada en el moment del pagament i inclouen els impostos aplicables quan així ho exigeixi la llei.

5.4 Preu promocional

Quan s'ofereixi una tarifa reduïda per al primer mes, aquesta s'aplicarà únicament al primer cicle de facturació i estarà limitada a un sol ús per client, mitjà de pagament i unitat familiar. A partir del segon cicle de facturació s'aplicarà la tarifa estàndard del pla, que es cobrarà automàticament. Li enviarem un recordatori per correu electrònic abans d'aplicar per primera vegada la tarifa estàndard. Scircle podrà retirar o modificar les ofertes promocionals en qualsevol moment respecte de les noves subscripcions.

5.5 Drets de lliurament mensuals

A l'inici de cada cicle de facturació emetem els drets de lliurament corresponents al seu pla. Per rebre'ls, ha de fer la seva comanda a través de la Plataforma abans que finalitzi aquest cicle. Pot seleccionar qualsevol de les seves fórmules desades o crear-ne una de nova.

Els drets de lliurament estan vinculats al cicle de facturació en què s'emeten. No s'acumulen a cicles posteriors i no es poden bescanviar per diners, transferir ni reemborsar. Tot dret de lliurament no utilitzat abans del final del seu cicle de facturació caduca.

Pot crear tantes fórmules com vulgui. El seu pla determina quantes es produeixen i s'envien en cada cicle de facturació.

5.6 Recordatoris

Abans del final de cada cicle de facturació li recordarem per correu electrònic els drets de lliurament pendents al seu compte i la data en què caduquen. Els recordatoris s'envien a l'adreça de correu electrònic registrada al seu compte, i és responsabilitat seva mantenir-la actualitzada.

Scircle no envia actualment de manera automàtica els drets de lliurament no utilitzats. Si introduïm l'enviament automàtic, li ho comunicarem amb antelació i actualitzarem aquests Termes en conseqüència.

5.7 Enviaments no lliurables

Quan vostè hagi fet una comanda utilitzant un dret de lliurament i el lliurament no es pugui completar per una adreça incorrecta o incompleta, o després de diversos intents fallits de lliurament, conservarem la comanda i la reexpedirem un cop ens faciliti unes dades de lliurament vàlides. El dret de lliurament es considerarà utilitzat i no es veurà afectat per la regla de caducitat de la clàusula 5.5.

5.8 Canvi de pla

Pot canviar de pla en qualsevol moment i sense penalització. El canvi de pla té efecte a l'inici del seu cicle de facturació següent i no afecta els drets de lliurament ja emesos en el cicle en curs.

5.9 Saltar-se un mes

Pot saltar-se un (1) cicle de facturació cada vegada des del seu compte, sempre que ho faci abans que aquest cicle comenci. Quan se salta un cicle, no es cobra cap tarifa per ell ni s'emet cap dret de lliurament nou.

La seva membresia es reprèn automàticament a l'inici del cicle de facturació següent, i la tarifa del pla aplicable es cobrarà en aquella data. **L'opció de saltar-se un mes s'aplica a un únic cicle de facturació; no constitueix una suspensió indefinida.** Si desitja aturar la seva membresia durant més temps, haurà de cancel·lar-la d'acord amb la clàusula 5.10.

Els drets de lliurament emesos abans de saltar-se un cicle romanen disponibles fins al final del cicle en què es van emetre i caduquen d'acord amb la clàusula 5.5. Les seves fórmules romanen desades al seu perfil.

5.10 Cancel·lació

Pot cancel·lar en qualsevol moment des del seu compte a www.app.scircle.ai o escrivint-nos a info@scirclescents.com, mitjançant un procediment no més feixuc que aquell pel qual es va subscriure.

La cancel·lació té efecte al final del cicle de facturació en què se sol·licita. La seva membresia roman activa fins a aquella data, i tot dret de lliurament emès per a aquell cicle continua a la seva disposició fins que caduqui d'acord amb la clàusula 5.5. **No s'efectuarà cap càrrec addicional a partir del cicle de facturació següent.** No es fan reemborsaments prorratejats per cicles de facturació parcials ni s'aplica cap penalització per cancel·lació.

5.11 Dret de desistiment respecte de la membresia

Vostè té dret a desistir del contracte de membresia en un termini de catorze (14) dies naturals des de la contractació, sense necessitat de justificació. En subscriure's, vostè sol·licita que comencem l'execució de la membresia de manera immediata dins d'aquest termini.

- Si desisteix abans d'haver utilitzat cap dret de lliurament i abans que s'hagi iniciat la producció d'una fragància personalitzada, li reemborsarem íntegrament la tarifa abonada pel primer cicle de facturació.
- Si la producció d'una fragància personalitzada ja ha començat, el dret de desistiment no serà aplicable a aquesta fragància, i podrem retenir un import proporcional corresponent al dret de lliurament ja utilitzat. La resta, si n'hi hagués, serà reemborsada.

Aquesta clàusula s'entén sense perjudici de l'exclusió del dret de desistiment per a béns personalitzats prevista a la secció 6.

5.12 Impagaments

Si un pagament programat no es completa, podrem reintentar el càrrec durant un període de fins a deu (10) dies i li ho notificarem. Els lliuraments podran quedar suspesos mentrestant. Si al final d'aquest període no s'ha rebut el pagament, podrem resoldre la seva membresia. Les seves fórmules romandran desades al seu perfil i es podrà tornar a subscriure a la tarifa estàndard vigent en aquell moment.

5.13 Modificació de tarifes

Podem modificar les tarifes o les incursions dels plans. Li ho comunicarem per correu electrònic amb almenys trenta (30) dies d'antelació, i el canvi s'aplicarà a partir del seu cicle de facturació següent

posterior a aquest termini de preavís. Pot cancel·lar en qualsevol moment abans que el canvi tingui efecte, sense penalització. La continuació de la seva membresia després de la data d'entrada en vigor constitueix l'acceptació del canvi.

5.14 Les seves fórmules

Les fórmules de fragància creades a través de la Plataforma romanen desades al seu perfil, fins i tot després de la cancel·lació o resolució de la seva membresia, i la seva llicència perpètua d'acord amb la clàusula 3.3 continua essent aplicable. Scircle podrà eliminar els comptes que romanguin inactius durant més de trenta-sis (36) mesos, amb avís previ per correu electrònic amb almenys trenta (30) dies d'antelació.

5.15 Requisits d'accés

La membresia està disponible per a persones majors de 18 anys amb una adreça de lliurament vàlida en un territori on Scircle ofereixi la membresia. La membresia és d'ús personal i no comercial.

5.16 Suspensió i resolució per part de Scircle

Podem suspendre o resoldre una membresia en cas d'incompliment d'aquests Termes, ús fraudulent o abús de descomptes o ofertes promocionals, o impagament reiterat. Quan resolguem sense causa imputable a l'usuari, reemborsarem de manera prorratejada la tarifa corresponent al cicle de facturació en curs.

6. Devolucions, reemborsaments i dret de desistiment

Atesa la naturalesa personalitzada i feta a mida dels productes de Scircle, **totes les fragàncies creades i/o demanades a través de la Plataforma es produeixen específicament d'acord amb les seleccions i preferències individuals de l'usuari.**

Absència de dret de desistiment per a productes personalitzats

De conformitat amb la normativa aplicable en matèria de protecció dels consumidors, inclosos l'article 16(c) de la Directiva 2011/83/UE i l'article 103(c) del Reial Decret Legislatiu 1/2007, el dret de desistiment no resulta aplicable als béns confeccionats d'acord amb les especificacions del consumidor o clarament personalitzats.

En conseqüència, **Scircle no accepta devolucions, cancel·lacions ni reemborsaments** de fragàncies personalitzades un cop iniciada la producció o imprès el producte, **llevat dels casos expressament previstos a continuació.**

Excepcions — Productes defectuosos o incorrectes

Scircle oferirà la substitució o el reemborsament **únicament** en els supòsits següents:

- El producte presenta un **defecte tècnic o de fabricació**, o
- El producte rebut **no es correspon amb la comanda confirmada** per un error imputable a Scircle, o
- El producte arriba **malmès per incidències en el transport.**

En aquests casos, els usuaris ho hauran de notificar a Scircle **en un termini de 14 dies naturals** des de la recepció del producte, aportant:

- Justificant de compra, i
- Evidència fotogràfica clara del defecte o la incidència.

Scircle es reserva el dret de verificar la reclamació abans d'aprovar qualsevol substitució o reemborsament.

Exclusions

No es concediran reemborsaments ni substitucions per:

- Insatisfacció amb les preferències olfactives, el gust personal o la percepció subjectiva de la fragància
- Canvis d'opinió després de la compra
- Variacions menors inherents a la producció de fragàncies personalitzades i sota demanda

Mètode de reemborsament

Els reemborsaments aprovats, quan escaigui, s'emetran a través del **mitjà de pagament original** i en un termini raonable d'acord amb la legislació aplicable.

Lliuraments de la membresia

Les fragàncies enviades com a part d'una membresia Inner Scircle són productes personalitzats fabricats sota comanda i estan subjectes a aquesta secció en els mateixos termes que qualsevol altra comanda. Les tarifes de la membresia es regeixen per la secció 5 (Membresia Inner Scircle).

7. La seva privacitat

Si us plau, consulti la nostra Política de Privacitat.

8. Reserva de drets

Ens reservem el dret de sol·licitar que retiri tots els enllaços, o qualsevol enllaç concret, a la nostra Plataforma. Vostè es compromet a retirar immediatament tots els enllaços al nostre lloc web quan així se li requereixi.

Així mateix, ens reservem el dret de modificar aquests Termes i Condicions i la nostra política d'enllaços en qualsevol moment. En mantenir enllaços a la nostra Plataforma, vostè accepta quedar vinculat per aquests Termes i complir-los.

Quan una modificació d'aquests Termes afecti de manera substancial una membresia activa, li ho comunicarem per correu electrònic amb almenys trenta (30) dies d'antelació. El canvi tindrà efecte a partir del seu cicle de facturació següent posterior a aquest termini de preavís, i vostè podrà cancel·lar en qualsevol moment abans de la data d'entrada en vigor sense penalització.

9. Retirada d'enllaços

Si troba a la nostra Plataforma algun enllaç que li resulti ofensiu per qualsevol motiu, pot posar-se en contacte amb nosaltres i informar-nos-en en qualsevol moment. Estudiarem les sol·licituds de retirada d'enllaços, si bé no hi estem obligats ni tampoc a respondre directament.

10. Exempció de responsabilitat

En la màxima mesura permès per la legislació aplicable, excloem tota manifestació, garantia i condició relativa a la nostra Plataforma i al seu ús. Res en aquesta exempció de responsabilitat:

- Limitarà o exclourà la nostra responsabilitat o la seva per defunció o danys personals;
- Limitarà o exclourà la nostra responsabilitat o la seva per dol o declaracions fraudulentament;
- Limitarà cap de les nostres responsabilitats o les seves d'una manera no permès per la legislació aplicable; ni
- Exclourà cap de les nostres responsabilitats o les seves que no puguin excloure's d'acord amb la legislació aplicable.

Les limitacions i prohibicions de responsabilitat establertes en aquesta secció i a la resta d'aquesta exempció: (a) estan subjectes al paràgraf anterior; i (b) regeixen totes les responsabilitats derivades d'aquesta exempció, incloses les responsabilitats contractuals, extracontractuals i per incompliment de deures legals.

En la màxima mesura permès per la legislació aplicable, i sense perjudici de les exclusions anteriors, la responsabilitat total agregada de Scircle derivada de o relacionada amb la Plataforma, qualsevol comanda o qualsevol membresia no excedirà del major dels imports següents: (i) l'import total abonat per vostè a Scircle en els dotze (12) mesos anteriors al fet que origini la reclamació, o (ii) 100 EUR. Res en aquests Termes limita ni exclou la responsabilitat que no pugui limitar-se o excloure's d'acord amb la legislació aplicable, inclosa la responsabilitat per defunció o danys personals, per dol, o d'acord amb normes imperatives de protecció dels consumidors.

Informació de l'empresa

SCENTIST CODE SL

NIF: ES-B21758131

Ronda General Mitre 165, Àtic 2, 08022 Barcelona, Espanya

Contacte: info@scirclescents.com

Pot cancel·lar la seva membresia Inner Scircle en qualsevol moment a www.app.scircle.ai o escrivint a info@scirclescents.com