

Términos y Condiciones de Scircle

Fecha de entrada en vigor: 13 de septiembre de 2026

¡Bienvenido a Scircle!

Estos Términos y Condiciones establecen las normas y condiciones de uso del sitio web, la aplicación móvil y los servicios relacionados de Scircle (conjuntamente, la "Plataforma"), disponibles en www.scircle.ai y www.app.scircle.ai

Al acceder a esta Plataforma, entendemos que usted acepta estos Términos y Condiciones. No continúe utilizando Scircle si no está de acuerdo con la totalidad de los términos y condiciones recogidos en esta página.

1. Terminología

La siguiente terminología se aplica a estos Términos y Condiciones, a la Declaración de Privacidad, al Aviso de Exención de Responsabilidad y a todos los Acuerdos:

- "Cliente", "usted" y "su" se refieren a la persona que accede a este sitio web o aplicación y que cumple con los términos y condiciones de la Compañía.
- "La Compañía", "nosotros", "nos" y "nuestro" se refieren a Scircle (operada por SCENTIST CODE SL).
- "Parte", "Partes" o "nosotros" se refieren tanto al Cliente como a la Compañía.

Todos los términos se refieren a la oferta, aceptación y contraprestación del pago necesarios para llevar a cabo nuestra asistencia al Cliente de la manera más adecuada, con el propósito expreso de atender sus necesidades en relación con la prestación de los servicios declarados por la Compañía, de conformidad con y sujeto a la legislación vigente en España.

2. Cookies

Utilizamos cookies. Al acceder a Scircle, usted acepta el uso de cookies de conformidad con la Política de Privacidad de Scircle.

3. Fórmulas, titularidad y licencias

3.1 Qué es una Fórmula

A efectos de estos Términos, se entiende por **"Fórmula"** el conjunto completo de elementos que, en su conjunto, definen una fragancia creada a través de la Plataforma, a saber:

- los ingredientes utilizados y el número de gotas de cada uno;
- el prompt o los prompts introducidos para crear, perfeccionar o describir la fragancia;
- el Scentboard;
- la descripción de la fragancia;
- el nombre de la fragancia;
- y cualquier otro elemento al que se refieran los anteriores o que se genere como parte de ellos.

La Fórmula se considera un todo único e indivisible. Toda referencia a una Fórmula en estos Términos es una referencia a la totalidad de los elementos enumerados anteriormente, considerados conjuntamente.

3.2 Titularidad

Salvo que se indique lo contrario, Scircle y/o sus licenciados son titulares de los derechos de propiedad intelectual e industrial sobre todo el material de la Plataforma, incluidos, entre otros, el diseño de la plataforma, los algoritmos, la marca, los datos de fragancia y **todas las Fórmulas creadas a través de la Plataforma** (conjuntamente, los "Activos de Scircle"). Todos los derechos quedan reservados.

3.3 Su licencia sobre sus propias Fórmulas

Scircle le concede una licencia perpetua, mundial, no exclusiva y libre de regalías para:

- volver a pedir cualquiera de sus Fórmulas a través de la Plataforma en cualquier momento;
- usar, llevar y disfrutar con fines personales las fragancias producidas a partir de ellas;
- mostrar y compartir sus propias Fórmulas y las creaciones basadas en ellas (incluidos nombres, imágenes, Scentboards e historias) dentro de la comunidad Scircle y fuera de ella, por ejemplo en plataformas sociales como Instagram, WhatsApp o TikTok;
- compartir las creaciones de otros usuarios de la Plataforma, siempre que dicha difusión sea **no comercial** y coherente con el espíritu de la comunidad.

Esta licencia es perpetua y subsiste tras la cancelación o resolución de su membresía y tras el cierre de su cuenta, mientras la Plataforma siga estando disponible. Sus Fórmulas permanecerán guardadas en su perfil conforme a la cláusula 5.14.

3.4 Difusión dentro de la comunidad Scircle

Scircle podrá mostrar y compartir las Fórmulas creadas a través de la Plataforma dentro de la comunidad Scircle y en sus propios canales, para que otros usuarios puedan descubrirlas e inspirarse en ellas. Cuando lo hagamos, compartiremos únicamente los siguientes elementos:

- la descripción de la fragancia;
- el Scentboard, incluidos los ingredientes y su composición;
- el nombre de perfil del creador.

No se comparte ningún otro elemento de la Fórmula. El nombre de perfil mostrado es el que usted haya configurado en su cuenta, y podrá modificarlo en cualquier momento.

3.5 Lo que Scircle nunca compartirá

Scircle nunca compartirá, publicará ni revelará:

- sus conversaciones con Aura;
- los prompts que introduzca para crear, perfeccionar o describir una fragancia;
- su nombre real, dirección de correo electrónico, datos de contacto ni ninguna otra información personal asociada a su cuenta.

Scircle no publicará, venderá, licenciará ni comercializará de ningún otro modo su Fórmula como tal — es decir, la combinación completa de elementos descrita en la cláusula 3.1 — a terceros o en favor de terceros fuera de la Plataforma **sin su consentimiento previo**.

3.6 Uso de las Fórmulas para mejorar la Plataforma

Usted acepta que Scircle pueda utilizar las Fórmulas creadas a través de la Plataforma, **de forma agregada y anonimizada**, para entrenar, desarrollar y mejorar Aura, los sistemas de generación de fragancias de Scircle y la Plataforma en general.

Por agregada y anonimizada se entiende que la información se combina con la de otros usuarios y se despoja de cualquier dato que le identifique a usted o a su cuenta, de modo que el resultado de dicho proceso no pueda atribuirse a usted ni a ninguna Fórmula concreta, y que ninguna Fórmula individual se reproduzca como tal.

Este uso no afecta a los derechos que se le conceden en virtud de la cláusula 3.3 ni a los compromisos asumidos por Scircle en las cláusulas 3.4 y 3.5.

3.7 Uso comercial

La licencia concedida en la cláusula 3.3 tiene carácter **exclusivamente personal y no comercial**. Usted no podrá producir, fabricar, vender, distribuir, licenciar ni explotar comercialmente de ningún otro modo una Fórmula, ni ninguna fragancia sustancialmente derivada de ella, ya sea a través de la Plataforma o fuera de ella.

Si desea comercializar una fragancia que haya creado, escríbanos a info@scirclescents.com. **Las solicitudes se evalúan caso por caso** y cualquier uso comercial requiere un acuerdo escrito e independiente con Scircle. Nada en estos Términos obliga a Scircle a conceder dicha solicitud.

3.8 Restricciones adicionales

Sin el consentimiento previo y por escrito de Scircle, usted no podrá:

1. Republicar, vender, monetizar o explotar de cualquier otro modo los Activos de Scircle con fines comerciales;
2. Utilizar o distribuir contenido de la Plataforma de manera que perjudique la reputación de la marca Scircle;
3. Publicar o distribuir Activos de Scircle de manera que genere responsabilidad o exposición legal para Scircle.

Nada en estos Términos impide a los usuarios exhibir, publicar o compartir creaciones de fragancias con fines de **expresión personal, inspiración y uso no comercial**.

4. Contenido generado por los usuarios

Determinadas partes de la Plataforma pueden permitir a los usuarios publicar e intercambiar opiniones, información y creaciones de fragancias. Scircle no filtra, edita, publica ni revisa dicho contenido con carácter previo a su presencia en la Plataforma.

Los comentarios y creaciones no reflejan las opiniones ni los puntos de vista de Scircle, sus agentes y/o filiales. En la medida en que lo permita la legislación aplicable, Scircle no responderá por el contenido generado por los usuarios ni por cualquier responsabilidad, daño o gasto causado y/o sufrido como consecuencia de dicho contenido.

Scircle se reserva el derecho a supervisar todo el contenido y a retirar cualquier material que considere inapropiado, ofensivo o contrario a estos Términos.

5. Membresía Inner Scircle

5.1 Descripción general

Inner Scircle es la membresía mensual opcional de Scircle. Se trata de un contrato a distancia de duración indefinida, facturado mensualmente por anticipado, e independiente de las compras puntuales realizadas en la Plataforma. Estos Términos se aplican a su membresía con carácter adicional a todas las demás disposiciones de estos Términos y Condiciones.

5.2 Planes e inclusiones

- Curator: dos (2) Sniffs (5 ml cada uno) por ciclo de facturación.
- Collector: tres (3) Sniffs (5 ml cada uno) o una (1) botella de 20 ml por ciclo de facturación, a su elección en cada entrega.

Ambos planes incluyen un 20 % de descuento en cualquier pedido adicional realizado mientras su membresía esté activa, así como el almacenamiento permanente de sus fórmulas de fragancia en su perfil.

Envío. El envío estándar gratuito en las entregas de la membresía y en los pedidos adicionales está incluido para los miembros con dirección de entrega en Estados Unidos o en España. Para el resto de territorios, los gastos de envío se cobrarán según las tarifas mostradas en el momento del pago. Las condiciones de envío aplicables a su dirección de entrega se muestran antes de que confirme su suscripción y forman parte de estos Términos.

El contenido de los planes, las tarifas y las inclusiones mostrados en el momento de contratar forman parte de estos Términos.

5.3 Facturación y renovación automática

Al suscribirse, usted autoriza expresamente a Scircle a cargar en el medio de pago seleccionado la tarifa del plan aplicable en la fecha de contratación y en el día correspondiente de cada mes posterior. Su membresía se renueva automáticamente por períodos mensuales sucesivos hasta que usted la cancele o nosotros la resolvamos conforme a estos Términos. Las tarifas se cobran en la divisa mostrada en el momento del pago e incluyen los impuestos aplicables cuando así lo exija la ley.

5.4 Precio promocional

Cuando se ofrezca una tarifa reducida para el primer mes, esta se aplicará únicamente al primer ciclo de facturación y estará limitada a un solo uso por cliente, medio de pago y unidad familiar. A partir del segundo ciclo de facturación se aplicará la tarifa estándar del plan, que se cobrará automáticamente. Le enviaremos un recordatorio por correo electrónico antes de aplicar por primera vez la tarifa estándar. Scircle podrá retirar o modificar las ofertas promocionales en cualquier momento respecto de las nuevas suscripciones.

5.5 Derechos de entrega mensuales

Al inicio de cada ciclo de facturación emitimos los derechos de entrega correspondientes a su plan. Para recibirlos, debe realizar su pedido a través de la Plataforma antes de que finalice dicho ciclo. Puede seleccionar cualquiera de sus fórmulas guardadas o crear una nueva.

Los derechos de entrega están vinculados al ciclo de facturación en el que se emiten. No se acumulan a ciclos posteriores y no pueden canjearse por dinero, transferirse ni reembolsarse. Todo derecho de entrega no utilizado antes del final de su ciclo de facturación caduca.

Puede crear tantas fórmulas como desee. Su plan determina cuántas se producen y envían en cada ciclo de facturación.

5.6 Recordatorios

Antes del final de cada ciclo de facturación le recordaremos por correo electrónico los derechos de entrega pendientes en su cuenta y la fecha en la que caducan. Los recordatorios se envían a la dirección de correo electrónico registrada en su cuenta, y es su responsabilidad mantenerla actualizada.

Scircle no envía actualmente de forma automática los derechos de entrega no utilizados. Si introducimos el envío automático, se lo comunicaremos con antelación y actualizaremos estos Términos en consecuencia.

5.7 Envíos no entregables

Cuando usted haya realizado un pedido utilizando un derecho de entrega y la entrega no pueda completarse por una dirección incorrecta o incompleta, o tras varios intentos fallidos de entrega,

conservaremos el pedido y lo reexpediremos una vez nos facilite unos datos de entrega válidos. El derecho de entrega se considerará utilizado y no se verá afectado por la regla de caducidad de la cláusula 5.5.

5.8 Cambio de plan

Puede cambiar de plan en cualquier momento y sin penalización. El cambio de plan surte efecto al inicio de su siguiente ciclo de facturación y no afecta a los derechos de entrega ya emitidos en el ciclo en curso.

5.9 Saltarse un mes

Puede saltarse un (1) ciclo de facturación cada vez desde su cuenta, siempre que lo haga antes de que dicho ciclo comience. Cuando se salta un ciclo, no se cobra tarifa alguna por él ni se emite ningún derecho de entrega nuevo.

Su membresía se reanuda automáticamente al inicio del ciclo de facturación siguiente, y la tarifa del plan aplicable se cobrará en esa fecha. **La opción de saltarse un mes se aplica a un único ciclo de facturación; no constituye una suspensión indefinida.** Si desea detener su membresía durante más tiempo, deberá cancelarla conforme a la cláusula 5.10.

Los derechos de entrega emitidos antes de saltarse un ciclo permanecen disponibles hasta el final del ciclo en el que se emitieron y caducan conforme a la cláusula 5.5. Sus fórmulas permanecen guardadas en su perfil.

5.10 Cancelación

Puede cancelar en cualquier momento desde su cuenta en www.app.scircle.ai o escribiéndonos a info@scirclescents.com, mediante un procedimiento no más gravoso que aquel por el que se suscribió.

La cancelación surte efecto al final del ciclo de facturación en el que se solicita. Su membresía permanece activa hasta esa fecha, y todo derecho de entrega emitido para ese ciclo sigue estando a su disposición hasta que caduque conforme a la cláusula 5.5. **No se efectuará ningún cargo adicional a partir del ciclo de facturación siguiente.** No se realizan reembolsos prorrateados por ciclos de facturación parciales ni se aplica penalización alguna por cancelación.

5.11 Derecho de desistimiento respecto de la membresía

Usted tiene derecho a desistir del contrato de membresía en un plazo de catorce (14) días naturales desde la contratación, sin necesidad de justificación. Al suscribirse, usted solicita que comencemos la ejecución de la membresía de forma inmediata dentro de dicho plazo.

- Si desiste antes de haber utilizado ningún derecho de entrega y antes de que se haya iniciado la producción de una fragancia personalizada, le reembolsaremos íntegramente la tarifa abonada por el primer ciclo de facturación.
- Si la producción de una fragancia personalizada ya ha comenzado, el derecho de desistimiento no será aplicable a dicha fragancia, y podremos retener un importe proporcional correspondiente al derecho de entrega ya utilizado. El resto, si lo hubiera, será reembolsado.

Esta cláusula se entiende sin perjuicio de la exclusión del derecho de desistimiento para bienes personalizados prevista en la sección 6.

5.12 Impagos

Si un pago programado no se completa, podremos reintentar el cargo durante un período de hasta diez (10) días y se lo notificaremos. Las entregas podrán quedar suspendidas entretanto. Si al final de dicho período no se ha recibido el pago, podremos resolver su membresía. Sus fórmulas

permanecerán guardadas en su perfil y podrá volver a suscribirse a la tarifa estándar vigente en ese momento.

5.13 Modificación de tarifas

Podemos modificar las tarifas o las inclusiones de los planes. Se lo comunicaremos por correo electrónico con al menos treinta (30) días de antelación, y el cambio se aplicará a partir de su siguiente ciclo de facturación posterior a dicho plazo de preaviso. Puede cancelar en cualquier momento antes de que el cambio surta efecto, sin penalización. La continuación de su membresía tras la fecha de entrada en vigor constituye la aceptación del cambio.

5.14 Sus fórmulas

Las fórmulas de fragancia creadas a través de la Plataforma permanecen guardadas en su perfil, incluso tras la cancelación o resolución de su membresía, y su licencia perpetua conforme a la cláusula 3.3 sigue siendo de aplicación. Scircle podrá eliminar las cuentas que permanezcan inactivas durante más de treinta y seis (36) meses, previo aviso por correo electrónico con al menos treinta (30) días de antelación.

5.15 Requisitos de acceso

La membresía está disponible para personas mayores de 18 años con una dirección de entrega válida en un territorio en el que Scircle ofrezca la membresía. La membresía es de uso personal y no comercial.

5.16 Suspensión y resolución por parte de Scircle

Podemos suspender o resolver una membresía en caso de incumplimiento de estos Términos, uso fraudulento o abusivo de descuentos u ofertas promocionales, o impago reiterado. Cuando resolvamos sin causa imputable al usuario, reembolsaremos de forma prorrateada la tarifa correspondiente al ciclo de facturación en curso.

6. Devoluciones, reembolsos y derecho de desistimiento

Dada la naturaleza personalizada y hecha a medida de los productos de Scircle, **todas las fragancias creadas y/o pedidas a través de la Plataforma se producen específicamente conforme a las selecciones y preferencias individuales del usuario.**

Ausencia de derecho de desistimiento para productos personalizados

De conformidad con la normativa aplicable en materia de protección de los consumidores, incluidos el artículo 16(c) de la Directiva 2011/83/UE y el artículo 103(c) del Real Decreto Legislativo 1/2007, el derecho de desistimiento no resulta aplicable a los bienes confeccionados conforme a las especificaciones del consumidor o claramente personalizados.

En consecuencia, **Scircle no acepta devoluciones, cancelaciones ni reembolsos** de fragancias personalizadas una vez iniciada la producción o impreso el producto, **salvo en los casos expresamente previstos a continuación.**

Excepciones — Productos defectuosos o incorrectos

Scircle ofrecerá la sustitución o el reembolso **únicamente** en los siguientes supuestos:

- El producto presenta un **defecto técnico o de fabricación**, o
- El producto recibido **no se corresponde con el pedido confirmado** por un error imputable a Scircle, o
- El producto llega **dañado por incidencias en el transporte.**

En tales casos, los usuarios deberán notificarlo a Scircle **en un plazo de 14 días naturales** desde la recepción del producto, aportando:

- Justificante de compra, y
- Evidencia fotográfica clara del defecto o la incidencia.

Scircle se reserva el derecho a verificar la reclamación antes de aprobar cualquier sustitución o reembolso.

Exclusiones

No se concederán reembolsos ni sustituciones por:

- Insatisfacción con las preferencias olfativas, el gusto personal o la percepción subjetiva de la fragancia
- Cambios de opinión después de la compra
- Variaciones menores inherentes a la producción de fragancias personalizadas y bajo demanda

Método de reembolso

Los reembolsos aprobados, cuando procedan, se emitirán a través del **medio de pago original** y en un plazo razonable conforme a la legislación aplicable.

Entregas de la membresía

Las fragancias enviadas como parte de una membresía Inner Scircle son productos personalizados fabricados bajo pedido y están sujetas a esta sección en los mismos términos que cualquier otro pedido. Las tarifas de la membresía se rigen por la sección 5 (Membresía Inner Scircle).

7. Su privacidad

Por favor, consulte nuestra Política de Privacidad.

8. Reserva de derechos

Nos reservamos el derecho a solicitar que retire todos los enlaces, o cualquier enlace concreto, a nuestra Plataforma. Usted se compromete a retirar de inmediato todos los enlaces a nuestro sitio web cuando así se le requiera.

Asimismo, nos reservamos el derecho a modificar estos Términos y Condiciones y nuestra política de enlaces en cualquier momento. Al mantener enlaces a nuestra Plataforma, usted acepta quedar vinculado por estos Términos y cumplirlos.

Cuando una modificación de estos Términos afecte de forma sustancial a una membresía activa, se lo comunicaremos por correo electrónico con al menos treinta (30) días de antelación. El cambio surtirá efecto a partir de su siguiente ciclo de facturación posterior a dicho plazo de preaviso, y usted podrá cancelar en cualquier momento antes de la fecha de entrada en vigor sin penalización.

9. Retirada de enlaces

Si encuentra en nuestra Plataforma algún enlace que le resulte ofensivo por cualquier motivo, puede ponerse en contacto con nosotros e informarnoslo en cualquier momento. Estudiaremos las solicitudes de retirada de enlaces, si bien no estamos obligados a ello ni a responder directamente.

10. Exención de responsabilidad

En la máxima medida permitida por la legislación aplicable, excluimos toda manifestación, garantía y condición relativa a nuestra Plataforma y a su uso. Nada en esta exención de responsabilidad:

- Limitará o excluirá nuestra responsabilidad o la suya por fallecimiento o daños personales;
- Limitará o excluirá nuestra responsabilidad o la suya por dolo o declaraciones fraudulentas;
- Limitará cualquiera de nuestras responsabilidades o las suyas de un modo no permitido por la legislación aplicable; ni
- Excluirá cualquiera de nuestras responsabilidades o las suyas que no puedan excluirse conforme a la legislación aplicable.

Las limitaciones y prohibiciones de responsabilidad establecidas en esta sección y en el resto de esta exención: (a) están sujetas al párrafo anterior; y (b) rigen todas las responsabilidades derivadas de esta exención, incluidas las responsabilidades contractuales, extracontractuales y por incumplimiento de deberes legales.

En la máxima medida permitida por la legislación aplicable, y sin perjuicio de las exclusiones anteriores, la responsabilidad total agregada de Scircle derivada de o relacionada con la Plataforma, cualquier pedido o cualquier membresía no excederá del mayor de los siguientes importes: (i) el importe total abonado por usted a Scircle en los doce (12) meses anteriores al hecho que origine la reclamación, o (ii) 100 EUR. Nada en estos Términos limita ni excluye la responsabilidad que no pueda limitarse o excluirse conforme a la legislación aplicable, incluida la responsabilidad por fallecimiento o daños personales, por dolo, o conforme a normas imperativas de protección de los consumidores.

Información de la empresa

SCENTIST CODE SL

NIF: ES-B21758131

Ronda General Mitre 165, Ático 2, 08022 Barcelona, España

Contacto: info@scirclescents.com

Puede cancelar su membresía Inner Scircle en cualquier momento en www.app.scircle.ai o escribiendo a info@scirclescents.com