

Termes i Condicions de Scircle

Data d'entrada en vigor: 30 de desembre de 2025

Benvingut/da a **Scircle**.

Aquests Termes i Condicions estableixen les normes i condicions per a l'ús del lloc web, l'aplicació mòbil i els serveis relacionats de Scircle (d'ara endavant, la **"Plataforma"**), disponibles a <https://www.scircle.ai>.

En accedir a aquesta Plataforma, assumim que acceptes aquests Termes i Condicions. No continuïs utilitzant Scircle si no estàs d'acord amb tots els termes i condicions aquí establerts.

Terminologia

La terminologia següent s'aplica a aquests Termes i Condicions, a la Política de Privacitat i a l'Avís Legal, així com a tots els acords:

- **"Client", "Tu" i "Teu/Teva"** es refereixen a tu, la persona que accedeix a aquest lloc web o aplicació i compleix els termes i condicions de la Companyia.
- **"La Companyia", "Nosaltres", "El Nostre/La Nostra" i "Ens"** es refereixen a Scircle (operada per **SCENTIST CODE, S.L.**).
- **"Part" o "Parts"** es refereix tant al Client com a nosaltres.

Tots els termes fan referència a l'oferta, acceptació i contraprestació necessària per dur a terme la nostra assistència al Client de la manera més adequada, amb la finalitat expressa d'atendre les seves necessitats en relació amb la prestació dels serveis de la Companyia, de conformitat amb la legislació vigent a Espanya.

Galetes

Utilitzem galetes. En accedir a Scircle, acceptes l'ús de galetes d'acord amb la Política de Privacitat de Scircle.

Llicència i Compartició de Continguts

Excepte que s'indiqui el contrari, Scircle i/o els seus licenciantos són titulars dels drets de propietat intel·lectual de tot el material de la Plataforma, incloent-hi, entre d'altres, el disseny, els algorismes, la marca, les dades de fragàncies i totes les fórmules de fragàncies creades a través de la Plataforma (conjuntament, els **“Actius de Scircle”**). Tots els drets estan reservats.

Es concedeix als usuaris una llicència limitada, no exclusiva i d'abast mundial per a:

- Utilitzar, mostrar i compartir lliurement les seves pròpies creacions de fragàncies (incloent-hi noms, imatges i històries) dins de la comunitat de Scircle i externament (per exemple, a xarxes socials com Instagram, WhatsApp, TikTok o altres).
- Compartir les creacions d'altres usuaris de la Plataforma, sempre que aquest ús sigui no comercial i es realitzi dins de l'esperit de la comunitat.

Restriccions

No pots, sense el consentiment previ i per escrit de Scircle:

- Republicar, vendre, monetitzar o explotar de qualsevol altra manera els Actius de Scircle o les creacions de fragàncies amb finalitats comercials.
- Utilitzar o distribuir contingut de la Plataforma de manera que perjudiqui la reputació de la marca Scircle.
- Publicar o distribuir Actius de Scircle de manera que generi responsabilitat o exposició legal per a Scircle.

Res del que disposen aquests Termes limita el dret dels usuaris a mostrar, publicar o compartir creacions de fragàncies amb finalitats d'expressió personal, inspiració i ús no comercial.

Contingut Generat pels Usuaris

Algunes parts de la Plataforma poden permetre als usuaris publicar i intercanviar opinions, informació i creacions de fragàncies. Scircle no filtra, edita, publica ni revisa aquest contingut abans de la seva aparició a la Plataforma.

Els comentaris i creacions no reflecteixen les opinions de Scircle, els seus agents o afiliats. En la mesura permesa per la llei, Scircle no serà responsable del contingut generat pels usuaris ni dels danys o perjudicis derivats d'aquest contingut.

Scircle es reserva el dret de supervisar tot el contingut i eliminar qualsevol material que consideri inapropiat, ofensiu o que incompleixi aquests Termes.

Devolucions, Reemborsaments i Dret de Desistiment

A causa de la naturalesa personalitzada i feta a mida dels productes de Scircle, totes les fragàncies creades i/o encarregades a través de la Plataforma es produeixen específicament d'acord amb les seleccions i preferències individuals de l'usuari.

Exclusió del Dret de Desistiment per a Productes Personalitzats

De conformitat amb la normativa de protecció de consumidors aplicable, incloent-hi l'article 103.c del Reial decret legislatiu 1/2007, que incorpora la Directiva 2011/83/UE, el dret de desistiment no és aplicable als béns confeccionats conforme a les especificacions del consumidor o clarament personalitzats.

En conseqüència, Scircle no accepta devolucions, cancel·lacions ni reemborsaments de fragàncies personalitzades un cop iniciat el procés de producció o un cop imprès el producte, excepte en els casos expressament indicats a continuació.

Excepcions – Productes Defectuosos o Incorrectes

Scircle oferirà la substitució del producte o el reemborsament corresponent únicament en els supòsits següents:

- El producte presenta un defecte tècnic o de fabricació; o
- El producte rebut no es correspon amb la comanda confirmada per un error imputable a Scircle; o
- El producte ha arribat danyat com a conseqüència del transport.

En aquests casos, l'usuari haurà de comunicar la incidència a Scircle en un termini màxim de **14 dies naturals** des de la recepció del producte, aportant:

- Justificant de compra, i
- Evidència fotogràfica clara del defecte o incidència.

Scircle es reserva el dret de verificar la reclamació abans d'aprovar qualsevol substitució o reemborsament.

Exclusions

No es concediran reemborsaments ni substitucions en els casos següents:

- Insatisfacció amb la fragància per motius de gust personal, percepció subjectiva o olfactiva;
- Canvis d'opinió després de la compra;
- Variacions menors inherents a la producció personalitzada i sota demanda.

Forma de Reemborsament

Quan sigui procedent un reemborsament, aquest s'efectuarà mitjançant el mateix mètode de pagament utilitzat en la compra, dins d'un termini raonable i de conformitat amb la legislació aplicable.

La Teva Privacitat

Si us plau, consulta la nostra Política de Privacitat.

Reserva de Drets

Ens reservem el dret de sol·licitar que eliminis tots o alguns enllaços cap a la nostra Plataforma. Acceptes eliminar immediatament aquests enllaços a petició nostra.

També ens reservem el dret de modificar aquests Termes i Condicions i la política d'enllaços en qualsevol moment. En mantenir enllaços cap a la nostra Plataforma, acceptes quedar subjecte a aquests Termes.

Eliminació d'Enllaços

Si trobes algun enllaç a la nostra Plataforma que consideris ofensiu per qualsevol motiu, pots contactar-nos en qualsevol moment. Considerarem les sol·licituds per eliminar enllaços, però no estem obligats a fer-ho ni a respondre directament.

Exempció de Responsabilitat

En la màxima mesura permesa per la legislació aplicable, excloem totes les manifestacions, garanties i condicions relacionades amb la nostra Plataforma i el seu ús. Res del que disposa aquest avís legal limitarà ni exclourà:

- La nostra o la teva responsabilitat per mort o lesions personals;
- La nostra o la teva responsabilitat per frau o declaració fraudulenta;

- Qualsevol responsabilitat que no pugui ser limitada o exclosa segons la legislació aplicable; o
- Qualsevol responsabilitat que no pugui ser exclosa d'acord amb la legislació aplicable.

Les limitacions i exclusions de responsabilitat establertes en aquesta secció i en altres parts d'aquest avís legal:

- a) estan subjectes al que s'ha exposat anteriorment; i
- b) regulen totes les responsabilitats que sorgeixin en virtut d'aquest avís legal, incloses les responsabilitats contractuals, extracontractuals i per incompliment d'obligacions legals.

Mentre el lloc web, l'aplicació i els serveis es proporcionin de manera gratuïta, no serem responsables de cap pèrdua o dany de qualsevol naturalesa.

Informació de la Companyia

SCENTIST CODE, S.L.

NIF: ES-B21758131

Ronda General Mitre 165, Àtic 2

08022 Barcelona, Espanya

Adreça de contacte: PO 90088, Espanya