

# Términos y Condiciones de Scircle

**Fecha de entrada en vigor:** 30 diciembre 2025

Bienvenido a Scircle.

Estos Términos y Condiciones establecen las reglas y normas para el uso del sitio web, la aplicación móvil y los servicios relacionados de Scircle (en adelante, la “Plataforma”), ubicados en <https://www.scircle.ai>.

Al acceder a esta Plataforma, asumimos que aceptas estos Términos y Condiciones. No continúes usando Scircle si no estás de acuerdo con todos los términos y condiciones aquí establecidos.

## Terminología

La siguiente terminología aplica a estos Términos y Condiciones, la Política de Privacidad y el Aviso Legal, así como a todos los acuerdos:

- “Cliente”, “Tú” y “Tu” se refieren a ti, la persona que accede a este sitio web o aplicación y cumple con los términos y condiciones de la Compañía.
- “La Compañía”, “Nosotros”, “Nuestro” y “Nos” se refieren a Scircle (operado por **SCENTIST CODE SL**).
- “Parte” o “Partes” se refiere tanto al Cliente como a nosotros.

Todos los términos se refieren a la oferta, aceptación y consideración de pago necesaria para llevar a cabo nuestra asistencia al Cliente de la manera más apropiada, con el propósito expreso de atender sus necesidades en relación con la prestación de los servicios de la Compañía, de conformidad con la legislación vigente en España.

## Cookies

Utilizamos cookies. Al acceder a Scircle, aceptas el uso de cookies de acuerdo con la Política de Privacidad de Scircle.

## License and Sharing of Content

Salvo que se indique lo contrario, Scircle y/o sus licenciantes poseen los derechos de propiedad intelectual de todo el material de la Plataforma, incluyendo, entre otros, el diseño, algoritmos, marca, datos de fragancias y **todas las fórmulas de fragancias creadas a través de la Plataforma** (conjuntamente, los “Activos de Scircle”). Todos los derechos están reservados.

Se concede a los usuarios una licencia limitada, no exclusiva y mundial para:

- Usar, mostrar y compartir libremente **sus propias creaciones de fragancias** (incluyendo nombres, imágenes e historias) dentro de la comunidad de Scircle y externamente (por ejemplo, en redes sociales como Instagram, WhatsApp, TikTok u otras).
- Compartir las creaciones de otros usuarios de la Plataforma, siempre que dicho uso sea **no comercial** y se realice en el espíritu de la comunidad.

## Restricciones

No debes, sin el consentimiento previo y por escrito de Scircle:

1. Republicar, vender, monetizar o explotar de cualquier otra forma los Activos de Scircle o creaciones de fragancias con fines **comerciales**.
2. Usar o distribuir contenido de la Plataforma de forma que **dañe la reputación de la marca Scircle**.
3. Publicar o distribuir Activos de Scircle de manera que **genere responsabilidad o exposición legal** para Scircle.

Nada en estos Términos restringe el derecho de los usuarios a mostrar, publicar o compartir creaciones de fragancias para fines de **expresión personal, inspiración y uso no comercial**.

## Contenido Generado por Usuarios

Algunas partes de la Plataforma pueden permitir a los usuarios publicar e intercambiar opiniones, información y creaciones de fragancias. Scircle no filtra, edita, publica ni revisa dicho contenido antes de su aparición en la Plataforma.

Los comentarios y creaciones no reflejan las opiniones de Scircle, sus agentes o afiliados. En la medida permitida por la ley, Scircle no será responsable del contenido generado por los usuarios ni de los daños o perjuicios derivados de dicho contenido.

Scircle se reserva el derecho de monitorear todo el contenido y eliminar cualquier material considerado inapropiado, ofensivo o en incumplimiento de estos Términos.

## Devoluciones, Reembolsos y Derecho de Desistimiento

Debido a la naturaleza personalizada y realizada a medida de los productos de Scircle, **todas las fragancias creadas y/o encargadas a través de la Plataforma se producen específicamente conforme a las selecciones y preferencias individuales del usuario**.

## *Exclusión del Derecho de Desistimiento para Productos Personalizados*

De conformidad con la normativa de protección de consumidores aplicable, incluyendo el **artículo 103.c del Real Decreto Legislativo 1/2007**, que incorpora la **Directiva 2011/83/UE**, el **derecho de desistimiento no será aplicable** a los bienes confeccionados conforme a las especificaciones del consumidor o claramente personalizados.

En consecuencia, **Scircle no acepta devoluciones, cancelaciones ni reembolsos** de fragancias personalizadas una vez iniciado el proceso de producción o una vez impreso el producto, **salvo en los casos expresamente indicados a continuación**.

## *Excepciones – Productos Defectuosos o Incorrectos*

Scircle ofrecerá la sustitución del producto o el reembolso correspondiente **únicamente** en los siguientes supuestos:

- El producto presente un **defecto técnico o de fabricación**, o
- El producto recibido **no se corresponda con el pedido confirmado** por un error imputable a Scircle, o
- El producto haya llegado **dañado como consecuencia del transporte**.

En dichos casos, el usuario deberá comunicar la incidencia a Scircle **en un plazo máximo de 14 días naturales** desde la recepción del producto, aportando:

- Justificante de compra, y
- Evidencia fotográfica clara del defecto o incidencia.

Scircle se reserva el derecho de verificar la reclamación antes de aprobar cualquier sustitución o reembolso.

## *Exclusiones*

No se concederán reembolsos ni sustituciones en los siguientes casos:

- Insatisfacción con la fragancia por motivos de gusto personal, percepción subjetiva u olfativa
- Cambios de opinión tras la compra
- Variaciones menores inherentes a la producción personalizada y bajo demanda

## *Forma de Reembolso*

Cuando proceda un reembolso, este se efectuará utilizando el **mismo método de pago empleado en la compra**, dentro de un plazo razonable y conforme a la legislación aplicable.

## **Tu Privacidad**

Por favor, consulta nuestra **Política de Privacidad**.

## **Reserva de Derechos**

Nos reservamos el derecho de solicitar que elimines todos o algunos enlaces hacia nuestra Plataforma. Aceptas eliminar de inmediato dichos enlaces a solicitud nuestra.

También nos reservamos el derecho de modificar estos Términos y Condiciones y la política de enlaces en cualquier momento. Al mantener enlaces a nuestra Plataforma, aceptas estar sujeto a estos Términos.

## **Eliminación de Enlaces**

Si encuentras algún enlace en nuestra Plataforma ofensivo por cualquier motivo, eres libre de contactarnos en cualquier momento. Consideraremos las solicitudes para eliminar enlaces, pero no estamos obligados a hacerlo ni a responder directamente.

## **Disclaimer**

En la máxima medida permitida por la ley aplicable, excluimos todas las representaciones, garantías y condiciones relacionadas con nuestra Plataforma y su uso. Nada en este aviso legal limitará ni excluirá:

- Nuestra o tu responsabilidad por muerte o lesiones personales;
- Nuestra o tu responsabilidad por fraude o tergiversación fraudulenta;
- Cualquier responsabilidad que no esté permitida limitar o excluir por la ley aplicable; o
- Cualquier responsabilidad que no pueda ser excluida según la legislación aplicable.

Las limitaciones y prohibiciones de responsabilidad establecidas en esta sección y en otras partes de este aviso legal:

(a) están sujetas a lo anterior; y

(b) regulan todas las responsabilidades que surjan en virtud de este aviso legal, incluidas las responsabilidades contractuales, extracontractuales y por incumplimiento de obligaciones legales.

Mientras el sitio web, la aplicación y los servicios se proporcionen de forma gratuita, no seremos responsables de ninguna pérdida o daño de cualquier naturaleza.

## **Información de la Compañía**

### **SCENTIST CODE SL**

Spanish tax ID: ES-B21758131

Ronda General Mitre 165, Ático 2, 08022 Barcelona, Spain

Contact Address: PO 90088, Spain